

Estimados Señores:

Conforme a las disposiciones legales vigentes y al estatuto social de la Compañía, tenemos el agrado de elevar a consideración de los Señores Accionistas, la **MEMORIA DEL DIRECTORIO**, correspondiente al cuadragésimo ejercicio comercial cerrado al 30 de junio de 2020.

INTRODUCCION

El inicio del ejercicio comercial N° 40 de Aseguradora Yacyreta nos planteó desafíos muy importantes como el proceso de fusión por absorción con Grupo General de Seguros, como consecuencia de la compra del 100% de su paquete accionario el 08.02.2019, sumado al compromiso de honrar e indemnizar uno de los mayores siniestros de Incendio en la historia de seguros del Paraguay, el de Cooperativa Chortitzer, en el cual participamos en coaseguro, generando la indemnización final en pleno periodo de cuarentena impuesto por el gobierno nacional como consecuencia de la presencia de Covid-19 en nuestro país y a nivel global.

Los desafíos en todos los ámbitos, económico, social, cultural, tecnológico, organizacional, etc, han sido muy exigentes, y gracias a la rápida y dinámica reacción del plantel directivo, el acompañamiento y compromiso de los colaboradores, se han atenuado los efectos negativos provocados por esta difícil situación global, con medidas oportunas tomadas a nivel de la estructura organizativa y sanitaria, adaptando los métodos de trabajo e invirtiendo en tecnología, para sortear con éxito los obstáculos impuestos por la cuarentena con el objetivo de mantener la continuidad de nuestras operaciones.

Ante esta nueva coyuntura mundial, los efectos de la pandemia en el sector de seguros, con las medidas de confinamiento de la población en los primeros meses del año, tuvieron un impacto positivo desde la perspectiva de la siniestralidad, pero estas medidas en el mediano y largo plazo se proyectan con índices negativos al verse disminuidas todas las actividades económicas que, en algunos casos como el turismo, las actividades recreativas en grupos, los eventos sociales, y otros quedaron frenados completamente y como consecuencia final la ralentización de la cadena de pagos.

Como medida de apoyo a la industria aseguradora la Superintendencia de Seguros el 27.03.2020 emitió la Resolución 106/2020 la cual suspendió temporalmente los efectos del artículo 34 del Anexo de la Resolución SS.SG. N° 167/2005 de fecha 27.12.2005, hasta el 30.06.2020. Mediante dicha resolución las Previsiones de Deudores por Premio ya constituidas al 29.02.2020, permanecieron sin modificaciones, con excepción de aquellos Deudores por Premios que efectivamente hayan sido cobrados. A partir del 01.07.2020 y hasta el 31 de diciembre de 2020, se implementa una nueva escala de constitución volviendo al régimen original a partir del 01.01.2021.

La economía paraguaya en el corto plazo, se proyecta hacia una desaceleración en su crecimiento con relación a los años anteriores, en un contexto internacional donde los países de la región afrontan también complejas situaciones económicas que nos afectan. Es probable que la recesión mundial conduzca a una disminución del PIB en Paraguay del -0,5 por ciento al cierre del 2020. En un escenario optimista a partir del 2021, se espera que el crecimiento llegue al 1,2 por ciento, a medida que la economía mundial se recupere. Esto está sujeto a una normalización en los mercados mundiales, el cual se espera traiga consigo un efecto rebote y un mayor crecimiento del sector comercial, industrial y de servicios. El gobierno también proyecta mantener el elevado presupuesto público para el 2021, que contempla un gasto de aproximadamente 12.089 millones de dólares, con el fin de garantizar inversiones en infraestructura y establecer topes de acuerdo a la Ley de Responsabilidad Fiscal, a fin de dinamizar la economía y mantener los márgenes de crecimiento.

En este escenario, el mercado asegurador al cierre del ejercicio al 30 de junio del 2020, mantuvo un crecimiento moderado del 6,8% en la línea de primas directas y Aseguradora Yacyreta obtuvo un considerable crecimiento del 33,16% como consecuencia de la absorción de las operaciones de General Seguros.

En Aseguradora Yacyreta fieles a nuestra Visión 2025, comprometidos con nuestra Misión, hemos mantenido un modelo de negocios sólido, con bases técnicas, mejora operacional continua y adoptando nuevas estrategias que nos permitan alcanzar los objetivos establecidos por la organización.

La fusión de Grupo General de Seguros con Aseguradora Yacyreta marcó un hito histórico dentro del mercado asegurador paraguayo. Con esta operación el 50% de la producción en primas del mercado se concentra en 5 participantes.

Los ejes estratégicos sobre los cuales gira nuestro plan de crecimiento continúan siendo el desarrollo de una cultura empresarial y el talento humano, la gestión del conocimiento y de la información, la profesionalización para orientar nuestros servicios al cliente y la excelencia en la gestión técnica y financiera.

En cuanto a las magnitudes económicas, como empresa hemos mejorado nuestros indicadores claves de desempeño, generando además del crecimiento en primas, una gestión eficiente de los gastos internos y externos, de reaseguros, de siniestros, así como la generación y administración positiva de los ingresos financieros.

Son fuertes cimientos de la organización, el conocimiento de nuestro negocio, el profesionalismo de nuestra plana ejecutiva, la calidad de nuestros colaboradores y la confianza que nos brindan nuestros clientes.

A continuación, informamos los aspectos más importantes de nuestra labor, comprendida desde el 1 de julio de 2019 hasta el 30 de junio de 2020 y que fueron determinantes para el logro de los resultados.

PRIMAS

Al cierre del ejercicio pasamos a ocupar el cuarto lugar en el ranking de primas con una participación de mercado del 6,3%, fortaleciendo de esta manera nuestro posicionamiento entre las compañías líderes del mercado. Registramos un crecimiento en nuestra facturación del 29,45% con relación al mismo periodo del año anterior, debido principalmente a la migración de la cartera de General Seguros. La facturación en primas netas totales en el ejercicio 2019/2020 fue de Gs. 162.753.862.549.

En primas devengadas directas hemos registrado un crecimiento respecto al año anterior, del 33%, ascendiendo el total de primas devengadas directas al cierre del ejercicio 2019/2020 de Gs. 174.892.909.518, acompañado de un resultado técnico neto positivo del 8,37%, sobre las primas devengadas, aspecto relevante que determina la eficiencia en la utilización de recursos propios.

En este ejercicio que se inicia sigue siendo nuestro objetivo empresarial, el mantenimiento de nuestra cartera de clientes, búsqueda del crecimiento a través de nuevos negocios tanto en productos como en clientes, y alianzas comerciales estratégicas cuidando celosamente a nuestros asegurados vigentes y a nuestra red de colaboradores.

A continuación, cuadros comparativos de primas facturadas y primas devengadas.

PRODUCCIÓN COMPARATIVA – PRIMAS FACTURADAS

PRODUCCIÓN COMPARATIVA – PRIMAS FACTURADAS

SECCIÓN	EJ. 17/18	%	EJ. 18/19	%	EJ. 19/20	%
VIDA COLECTIVO	7.760.264.888	6,03	7.016.566.630	5,58	4.703.421.749	2,89
INCENDIOS	12.382.370.650	9,62	13.961.205.505	11,1	14.502.539.361	8,91
TRANSPORTES	4.112.036.159	3,19	3.822.631.902	3,04	5.535.363.656	3,40
ACC. PERSONALES	2.181.136.197	1,69	2.119.315.209	1,69	2.388.412.347	1,47
AUTOMÓVILES	59.163.039.573	45,96	62.048.243.482	49,35	83.046.360.662	51,03
ROBO Y RGOS. SIMILARES	2.775.789.600	2,16	2.791.783.831	2,22	4.160.906.638	2,56
CRISTALES	348.473.108	0,27	337.267.622	0,27	418.856.803	0,26
RIESGOS VARIOS	25.507.848.880	19,81	19.413.852.285	15,44	25.884.366.639	15,90
RESPONSAB. CIVIL	6.992.865.231	5,43	5.246.372.932	4,17	5.257.426.965	3,23
AERONAVEGACIÓN	461.126.019	0,36	452.092.414	0,36	534.563.358	0,33
RIESGOS TÉCNICOS	4.299.574.831	3,34	4.999.234.615	3,98	10.377.756.421	6,38
CAUCIÓN	2.747.943.758	2,13	3.518.933.259	2,8	5.943.887.950	3,65
TOTALES	128.732.468.894	100	125.727.499.686	100	162.753.862.549	100

PRODUCCIÓN COMPARATIVA – PRIMAS DEVENGADAS

SECCIÓN	EJ. 17/18	%	EJ. 18/19	%	EJ. 19/20	%
VIDA COLECTIVO	6.950.037.181	5,78	7.478.480.063	5,69	11.167.358.341	6,39
INCENDIOS	12.720.838.443	10,6	13.098.140.874	9,97	16.294.360.671	9,32
TRANSPORTES	4.114.262.118	3,42	3.960.324.937	3,02	6.574.820.705	3,76
ACC. PERSONALES	1.958.287.777	1,63	2.112.748.071	1,61	2.799.270.118	1,60
AUTOMÓVILES	56.423.335.692	46,9	62.949.677.714	47,9	90.577.703.415	51,79
ROBO Y OTROS	2.441.469.195	2,03	3.284.772.310	2,5	4.160.021.467	2,38
CRISTALES	301.785.693	0,25	368.981.627	0,28	469.205.545	0,27
RIESGOS VARIOS	23.676.496.178	19,7	23.127.758.563	17,6	20.782.140.355	11,88
RESPONSAB. CIVIL	5.300.583.042	4,41	6.642.940.016	5,06	6.869.635.393	3,93
AERONAVEGACIÓN	423.311.363	0,35	476.550.960	0,36	674.857.161	0,39
RIESGOS TÉCNICOS	3.297.617.586	2,74	4.828.941.936	3,68	8.118.040.181	4,64
CAUCIÓN	2.681.228.255	2,23	3.008.478.223	2,29	6.405.496.166	3,66
TOTALES	120.289.252.523	100	131.337.795.294	100	174.892.909.518	100

RED COMERCIAL

Las dos principales regiones para la Compañía, en cuanto a facturación, son el Departamento Central y el Departamento de Alto Paraná. Juntas representan aproximadamente el 59% de las primas.

Las cuentas del Estado registraron un aumento significativo en este periodo, del 32%. Este canal representa un 21% de las primas facturadas en este ejercicio.

La buena gestión de las ventas directas se ve reflejada en los números, pues tuvieron un aumento del 33% y representan el 7% del volumen de facturación total de la Compañía.

En cuarto lugar, se encuentra el canal Bancaseguros que, a pesar de registrar una caída importante, representa el 6% de la facturación de la Compañía.

Es importante resaltar que el 73% de la cartera de Aseguradora Yacyreta esta intermediada por Agentes y Corredores de Seguros, para quienes comprometemos nuestro máximo esfuerzo para seguir brindando la mejor atención, productos y servicios para nuestros clientes en común.

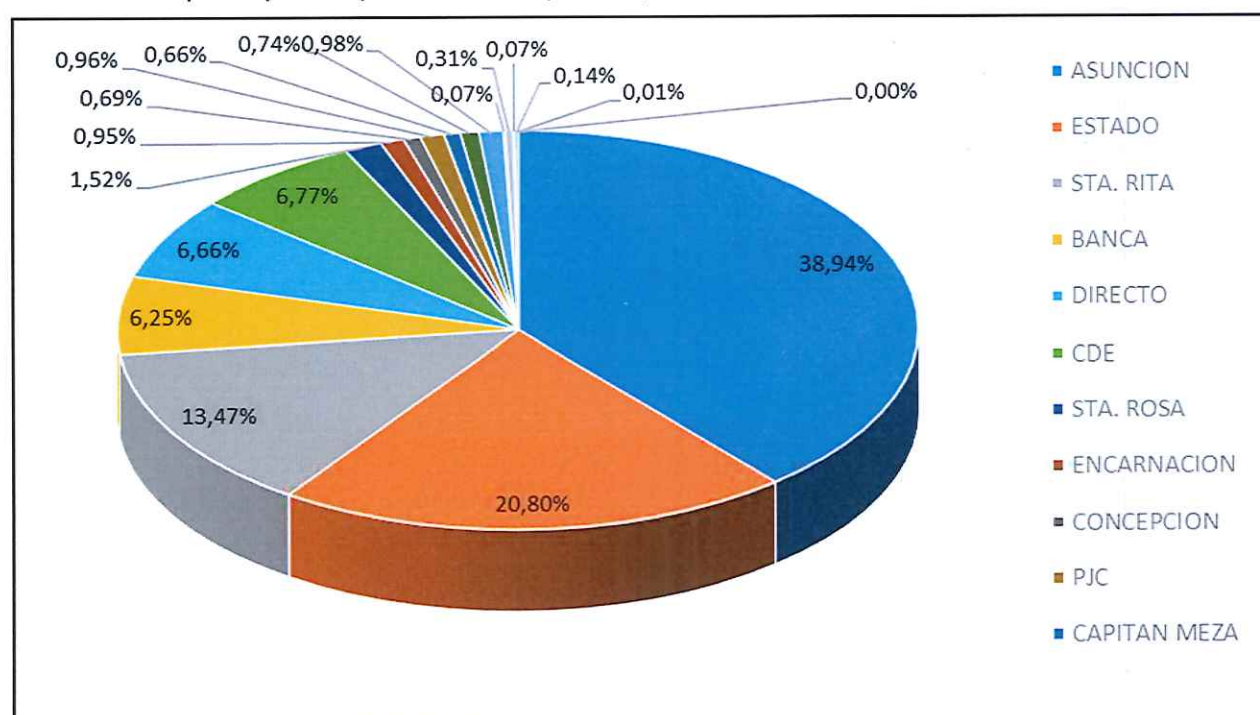
Forma parte de la estrategia de la compañía el seguir fortaleciendo su red comercial actual y la captación de agentes y corredores para el logro de las metas de crecimiento, conjuntamente con la consolidación de la relación con los agentes que han sido incorporados producto de la fusión con General Seguros.

La red comercial fue incentivada a través de un programa de puntos canjes denominado, Golazos Yacyreta. Este programa ha beneficiado a gran parte de nuestros corredores y agentes, quienes han cumplido con las métricas establecidas, generando un crecimiento interesante en sus carteras.

Este año tuvimos el privilegio de sortear un vehículo 0 Km entre los agentes y corredores quienes han logrado el cumplimiento de sus objetivos, siendo la ganadora la Sra. Claudia Sanabria, representante de Aseguradora Yacyreta en la localidad de Capitán Meza, Departamento de Itapúa.

Para el ejercicio 2020_2021 mantendremos dicho programa de incentivos cuyas métricas y experiencias están diseñadas para fidelizar y motivar a la red comercial, buscando mantener la cartera de clientes, el crecimiento y la calidad de los riesgos suscriptos, aspectos cuantitativos y cualitativos que nos llevarán a cumplir con los objetivos de la compañía.

Gráfico de la participación porcentual de primas por canales al cierre del ejercicio:



En el marco del programa de capacitación de Agentes y Corredores en este ejercicio realizamos jornadas de capacitación en Asunción y en Ciudad del Este, principalmente sobre coberturas / productos y el cumplimiento de las reglamentaciones sobre Prevención de Lavado de Dinero y Financiación de Terrorismo, continuamos además con la modalidad de charlas y/o conversaciones denominada "Jatopá Café". Estos encuentros buscan generar un espacio de relación más cercana con nuestra red comercial, escuchando sus inquietudes, opiniones y sugerencias e informar sobre las novedades de productos y servicios que la compañía ofrece a sus clientes.

SINIESTROS

En los siniestros del ejercicio con relación al ejercicio anterior se registró un incremento en los pagos del orden del 84,55%, totalizando las erogaciones por Siniestros en Gs. 105.294.592.290.

Este aumento significativo se debe por un lado a la incorporación de los siniestros de General Seguros como resultado de la absorción y el pago de siniestros de gran magnitud como lo fue el Incendio de Cooperativa Chortitzer que como bien lo mencionábamos al principio, es el siniestro de mayor indemnización en la historia de seguros en el Paraguay, en la cual participábamos en coaseguro. En el ramo de Aeronavegación también se registra un siniestro de gran magnitud y corresponde al accidente fatal de aviación del Ministerio de Agricultura y Ganadería y el en ramo de Caucción, una cobertura a favor del Instituto de Previsión Social. Estas últimas pólizas corresponden al portafolio de riesgos vigentes en General Seguros.

Sin embargo, en el ramo de Automóviles se ha registrado una disminución significativa de la siniestralidad producto de las medidas de restricción para circular para evitar el contagio de COVID-19, generando una disminución del 61.98% al 53,48% sobre las primas.

El índice general de Siniestralidad para todas las secciones, con relación a las primas devengadas, es del 60,21% pero con el recupero del reaseguro el impacto ha sido muy significativo en términos de resultado técnico.

Con relación a lo indicado, podemos señalar que en el Ejercicio 2019/2020 en Aseguradora Yacyreta no hemos registrado ningún siniestro controvertido, lo cual demuestra el alto nivel de responsabilidad por la Compañía al momento de tomar la decisión de declinar la atención de un reclamo.

Cabe resaltar que, la Compañía continúa con la atención de los reclamos y su filosofía de pronta respuesta a los asegurados, con el cumplimiento de los controles requeridos para mantener los niveles de eficiencia y garantizar el servicio de calidad que prometemos a nuestros clientes.

En este contexto se ha puesto en marcha un proyecto piloto de atención en el Back office para los siniestros de automóviles que colaboran a mejorar la gestión y la experiencia del asegurado en la reparación del daño sufrido por su vehículo en un accidente.

Seguidamente, se expone en el cuadro la evolución histórica del comportamiento de los siniestros.

SINIESTROS PAGADOS						
SECCIÓN	EJ. 17/18	%	EJ. 18/19	%	EJ. 19/20	%
VIDA COLECTIVO	2.590.506.671	4,82	3.394.122.555	5,95	4.541.832.330	4,31%
INCENDIOS	5.058.609.346	9,42	4.843.063.290	8,49	33.271.311.954	31,60%
TRANSPORTES	701.899.790	1,31	376.154.908	0,66	2.697.188.108	2,56%
ACCID. PERSON.	317.239.644	0,59	148.752.739	0,26	183.990.061	0,17%
AUTOMÓVILES	36.635.323.186	68,2	39.013.199.565	68,4	48.441.691.004	46,01%
ROBO Y OTROS	326.442.892	0,61	621.583.160	1,09	484.668.745	0,46%
CRISTALES	39.307.006	0,07	88.770.197	0,16	97.848.507	0,09%
RIESGOS VARIOS	6.170.014.066	11,5	6.436.320.774	11,3	7.950.183.246	7,55%
RESPONSABILID. CIVIL	354.531.493	0,66	431.761.892	0,76	311.099.955	0,30%
AERONAVEGACIÓN	556.729.592	1,04	0	0	2.733.720.190	2,60%
RIESGOS TÉCNICOS	938.852.870	1,75	1.500.452.440	2,63	1.677.277.794	1,59%
CAUCIÓN	0	0	200.000.000	0,35	2.903.780.396	2,76%
TOTALES	53.689.456.556	100	57.054.181.520	100	105.294.592.290	100,00%
VARIACIÓN	(+) 6,78 %		(+)6,27%			(+)84,55%

CUADRO DE SINIESTROS PAGADOS COMPARATIVO

Sección	Ejercicio 2018/2019			Ejercicio 2019/2020		
	Prima Deveng.	Stros.Pagados	%	Prima Deveng.	Stros.Pagados	%
VIDA COLECTIVO	7.478.480.063	3.394.122.555	45,39%	11.167.358.341	4.541.832.330	40,67%
INCENDIOS	13.098.140.874	4.843.063.290	36,98%	16.294.360.671	33.271.311.954	204,19%
TRANSPORTES	3.960.324.937	376.154.908	9,50%	6.574.820.705	2.697.188.108	41,02%
ACCID. PERSON.	2.112.748.071	148.752.739	7,04%	2.799.270.118	183.990.061	6,57%
AUTOMOVILES	62.949.677.714	39.013.199.565	61,98%	90.577.703.415	48.441.691.004	53,48%
ROBO Y OTROS	3.284.772.310	621.583.160	18,92%	4.160.021.467	484.668.745	11,65%
CRISTALES	368.981.627	88.770.197	24,06%	469.205.545	97.848.507	20,85%
RIESGOS VARIOS	23.127.758.563	6.436.320.774	27,83%	20.782.140.355	7.950.183.246	38,25%
RESPONS. CIVIL	6.642.940.016	431.761.892	6,50%	6.869.635.393	311.099.955	4,53%
AVIACIÓN	476.550.960	0	0,00%	674.857.161	2.733.720.190	405,08%
RIESGOS TECNIC.	4.828.941.936	1.500.452.440	31,07%	8.118.040.181	1.677.277.794	20,66%
CAUCIÓN	3.008.478.223	200.000.000	6,65%	6.405.496.166	2.903.780.396	45,33%
Totales	131.337.795.294	57.054.181.520	43,44%	174.892.909.518	105.294.592.290	60,21%

REASEGUROS

En el 2019_2020 la renovación del programa de contratos automáticos de reaseguros se realizó considerando la fusión con General Seguros, cuyos contratos automáticos también poseían como fecha de vencimiento el 30.06.2019. En el proceso de transición los reaseguradores de Aseguradora Yacyreta han aceptado el portafolio de riesgos a ser incorporados de General Seguros bajo las condiciones originales de la Aseguradora Yacyreta como sociedad absorbente.

La estructura se ha ido optimizando, especialmente los contratos de Incendios y Misceláneos, manteniendo su fuerte capacidad automática de suscripción, una distribución más homogénea en las capas y disminución en el costo neto por aumento de la retención. Asimismo, se mantienen contratadas coberturas catastróficas para los riesgos de la naturaleza con ampliación de las capas finales para una mayor protección.

Los contratos se encuentran respaldados por reaseguradores de primera línea, con elevados niveles de solvencia, situación que nos enorgullece debido a que es el resultado de la buena gestión de nuestra cartera de riesgos, seriedad en la administración, actuación ética y desempeño profesional en la creación de una relación de largo plazo.

Dichos reaseguradores son:

Código SIS	Compañía Reaseguradora	País	S&P RATING	A.M. BEST RATING
205	Hannover Ruck SE	Alemania	AA- / Stable	A+ / Superior
338	Partner Reinsurance Europe SE	Irlanda	A+ / Stable	A+ / Excellent
201	Mapfre Re Compañía de Reaseguros S.A.	España	A / Stable	A / Excellent
219	Odyssey Reinsurance Co	USA	A- / Stable	A / Excellent
241	Aspen Insurance UK Limited	UK	A / Stable	A / Excellent
366	Sirius America Insurance Co	USA	A- / Stable	A / Excellent
224	General Reinsurance AG	Alemania	AA+ / Stable	A++ / Superior
203	Reaseguradora Patria S.A.	México	-----	A / Excellent

Seguimos manteniendo relaciones comerciales con Latinbroker Internacional S.A. y con AON Benfield – Filial Argentina, ambas para operaciones de reaseguro facultativo principalmente.

Todo esto, nos permite un crecimiento equilibrado y continuo, donde la estabilidad patrimonial ante eventuales pérdidas, se minimizan mediante la participación de los Reaseguradores en todos los riesgos.

La política de reaseguros se mantiene invariable en cuando a los niveles de calificación, priorizando la participación de reaseguradores que otorgan mayores niveles de servicio en cuanto a facilidades de suscripción y transferencia del conocimiento técnico en la materia. Asimismo, informamos que hemos cumplido a cabalidad con la reglamentación de la Superintendencia de Seguros sobre el Régimen de Reaseguros.

PATRIMONIO NETO

El crecimiento del Patrimonio Social fue del 30,42% como resultado de la incorporación de las cuentas de General Seguros e incremento del resultado positivo del 85,77% con respecto al ejercicio anterior. La capacidad de la Compañía de generar ingresos técnicos y financieros, se ha optimizados con el correr de los años, aprovechando de forma positiva las condiciones económicas del mercado y gestionando en forma eficiente los indicadores de resultados técnico y financiero. Cabe señalar que se ha incorporado al Patrimonio Neto, la cuenta denominada Resultados Acumulados, quedando en la misma, por resolución Asamblearia, una parte de la utilidad obtenida en el ejercicio anterior. Esta decisión nos permite consolidarnos como una de las Compañías con indicadores de mayor solidez patrimonial en el Mercado, situación ratificada por la firma calificadora de riesgos Feller-Rate que mantiene la calificación de la compañía a **AA-py** pero elevando la tendencia **Fuerte** asignada en el mes de octubre 2019 considerando el inicio del proceso de fusión con General Seguros.

Al cierre de este Ejercicio, obtuvimos una **Utilidad neta de Impuestos de Gs. 27.485.971.093**, con lo cual seguimos generando flujos positivos para la Compañía. Este resultado representa el 15,71% de las ingresos en prima devengada.

Dicha Utilidad obtenida, ha sido fruto del trabajo mancomunado de todos los que formamos parte de Aseguradora Yacyreta S.A.

Con este Panorama podemos decir que, el Patrimonio seguirá fortaleciéndose cada año, con la búsqueda del crecimiento, pero con rentabilidad, siendo estos los objetivos principales trazados por la Administración de la compañía.

Seguidamente se ilustra el cuadro con las variaciones de los componentes del Patrimonio de la Empresa:

Concepto	Ej. 17/18	Ej. 18/19	Ej. 19/20	Variación
Capital Social	35.800.000.000	36.000.000.000	43.900.000.000	21,94%
Cuentas a Capitalizar	82.468.625	29.252.193	1.627.954.611	5465,24%
Reservas	4.457.900.808	5.017.590.271	14.743.563.072	193,84%
Resultados Acumulados	25.960.068.675	26.082.504.713	19.086.034.871	-26,82%
Resultado del Ejercicio	10.655.195.829	14.795.959.723	27.485.971.093	85,77%
Totales	76.955.633.937	81.925.306.900	106.843.523.647	30,42%

DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL

En el ejercicio 2019_2020 se ha llevado a cabo la consolidación de la nueva estructura organizacional de Aseguradora Yacyreta, resaltando la integración de los colaboradores de General Seguros a puestos y roles previamente evaluados conforme una plataforma de evaluación de potencial y entrevistas por competencias.

Hemos homologado el Plan de Compensaciones y Beneficios a todo el plantel de colaboradores de Aseguradora Yacyreta, apostando a la equidad y la motivación en nuestro equipo humano.

Se ha implementado un sistema de “Bono Fusión” como incentivo para lograr la fusión conforme métricas establecidas por el Directorio.

Se encuentra vigente el Programa de Evaluación y Desempeño, el cual permite identificar los talentos y potenciar el desarrollo en el talento humano de la aseguradora.

Ante el nuevo contexto de la pandemia, se ha instalado el modo coronavirus de vivir y trabajar, para lo cual, se han establecido protocolos internos de prevención alineados a las directrices gubernamentales, modalidades de trabajo rotativos, home office y trabajo por cuadrillas, contratación de colaboradores temporales para asegurar la cadena de atención al cliente, adquisición de herramientas tecnológicas, normativas de higiene y adaptación de las oficinas a fin de evitar la propagación del virus en los puestos de trabajo y dar continuidad a las operaciones del negocio.

Cabe resaltar, que la vida humana es nuestra prioridad, por ende, todas nuestras acciones se encuentran alineadas al propósito de sentirnos juntos y protegidos.

Se ha implementado el plan de capacitación de competencias técnicas, corporativas y habilidades blandas en la modalidad virtual, a fin de seguir apostando al desarrollo de nuestro equipo humano.

Hemos llevado a cabo el Plan de Endomarketing “AYSA#ContigoSomosMás” a fin de lograr el objetivo de consolidar la nueva cultura de Aseguradora Yacyreta con miras a la visión 2025.

CLIENTES y MARCA

Durante el 2019_2020 hemos desarrollado varias acciones relacionadas al proceso de transición hacia la fusión con General Seguros.

Campañas de comunicación estratégica para informar los avances del proceso a los clientes, colaboradores, red comercial y al público en general.

Entre los proyectos y actividades desarrolladas citamos:

Torneo de Golf Aseguradora Yacyreta - Presentación del Torneo Clausula de Golf

Cena de Fin de Año - Coordinación de la Cena de Fin de Año Grupo HB

Proyecto La Terraza - Realización del Proyecto la Terraza Fase 1

Campaña Covid-19 - Acciones a partir del COVID -19

Fusión - Acciones relacionadas con la Fusión

Proyecto Back office - Proyecto de mejoramiento de la experiencia de ATC en siniestros de automóviles.

El área de Marketing de la compañía ejerce el rol de soporte permanente para las demás áreas de la compañía, siendo el nexo directo con nuestros aliados estratégicos, agencias, proveedores de servicios y promoviendo la innovación para la mejora de la experiencia de nuestros clientes.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Diferentes mediciones sitúan a Paraguay entre los países más vulnerables de la región a eventos climáticos extremos, con pérdidas que pueden representar más de 5% del PIB agropecuario. A esto se suma, la pérdida de cerca de 20% de la superficie total de bosques desde 1990, y el deterioro progresivo de fuentes hídricas superficiales y subterráneas.

Esta es una de las razones principales por la cual Aseguradora Yacyreta sigue apoyando a la ONG A Todo Pulmón – Paraguay Respira.

Como parte de este apoyo, por cuarto año consecutivo hemos sido auspiciantes del Concurso “Colosos de la Tierra” organizado por dicha organización.

En su novena edición, “Colosos de la Tierra”, sigue premiando a los árboles más grandes del país, para generar conciencia en la población sobre la importancia de preservar los bosques nativos y el respeto hacia los árboles.

La historia de trabajo entre Aseguradora Yacyreta y A Todo Pulmón se remonta al año 2011, cuando se firmó el primer convenio y desde entonces la empresa realiza su aporte a fin de colaborar con los proyectos de A Todo Pulmón.

A la par mantenemos vigente un contrato de colaboración con la organización Procicla, para el reciclaje de los papeles utilizados en la compañía. Constantemente participamos en acciones que promueven la cultura del reciclado con un fin social, como lo es la recolección de tapas de envases plásticos para ayuda a los Niños con Cáncer y sumamos nuestra colaboración al Touring y Automóvil Club Paraguayo para la campaña de seguridad vial “Juntos podemos salvar millones de vidas”, en apoyo a las metas del Decenio de Acción para la Seguridad Vial 2011 – 2020 de la ONU.

En el nuevo ejercicio 2019_2020, apoyamos a TECHO, una organización presente en 19 países de América Latina, que busca superar la situación de pobreza en el que viven millones de personas en asentamientos, a través de la acción conjunta de sus habitantes y jóvenes voluntarios y voluntarias.

CONSIDERACIONES FINALES

Concluimos el presente informe señalando que las medidas tomadas y las inversiones realizadas, han dado sus frutos positivos al cierre de este ejercicio. Hemos logrado un buen resultado para la Compañía, tanto económico, como de gestión y financiero, razones por las cuales, tenemos una visión positiva hacia el futuro.

Para el Ejercicio que se avecina seguiremos canalizando nuestros esfuerzos por mantener y mejorar aún más la calidad del servicio otorgado a nuestros distinguidos clientes, fortalecer los procesos administrativos y de control interno, a fin de corregir a tiempo las desviaciones e ir minimizando los resultados negativos de las operaciones, que son producto de los cambios aleatorios en el entorno económico altamente competitivo que afecta al Mercado Asegurador.

Nuestra Visión empresarial es la de ser el mejor equipo humano del sector de seguros, y estamos siempre cerca del cliente para protegerlo. Pertenecer a la compañía líder de mercado entre las aseguradoras paraguayas. Contar con una cartera integral de productos y una red de distribución en evolución constante, para brindar el mejor servicio en atención de siniestros y unir una sólida rentabilidad para nuestros accionistas, con una participación activa en el desarrollo social del Paraguay.

Para ser la compañía aseguradora de preferencia del mercado, como Misión vamos a:

Desarrollar nuestros talentos y potenciar sus fortalezas para escuchar al cliente, crear nuevas formas de atenderle, investigar tendencias y desarrollar relaciones de valor, con servicios innovadores, de calidad y precio justo. Gestionar los indicadores clave de desempeño para optimizar recursos y resultados. Generar conciencia social a través de la acción y el ejemplo tomando como base los valores institucionales.

Nuestro agradecimiento a todos los que contribuyeron con su dedicación, lealtad y trabajo honesto, para el logro de nuestros más nobles objetivos.

A nuestros empleados, que con el compromiso demostrado en la consecución de los objetivos, seguirán siendo partícipes directos de los beneficios obtenidos por la compañía.

A nuestros clientes, que nos honran con su preferencia, dejándonos participar en la cobertura de sus riesgos, para la protección de su patrimonio y su vida, les agradecemos de forma muy especial.

Porque creemos que “Creemos que el equilibrio y la estabilidad de las personas en sus distintas dimensiones, es posible” Aseguradora Yacyreta se compromete a cumplir con su propósito de “Crecer Juntos y Protegidos”

A los Agentes y Corredores, agradecemos el apoyo profesional al canalizar correctamente sus operaciones con la compañía, permitiéndonos también crecer juntos.

A los Reaseguradores agradecemos su apoyo constante y por confiar en nuestra gestión.

A la Superintendencia de Seguros que como nuestro órgano de control nos permite ejercer ésta digna actividad con reglas claras y en forma responsable.

A los Señores Accionistas, agradecemos la confianza depositada y les invitamos a seguir brindando ese apreciado respaldo que garantiza y reafirma nuestro compromiso hacia el logro de las metas fijadas.

Para todos y cada uno de ustedes, reciban nuestro más sincero agradecimiento.

EL DIRECTORIO.